**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

**ENTEL S.A.**

|  |
| --- |
| **“ SERVICIO DE PROVISIONES Y MANTENIMIENTO DE TV SATELITAL (DTH) Y LTE FAMILIA ”**  **Licitación Pública N° 028/2018** |

**ANEXO 5**

**COBERTURA GEOGRÁFICA Y CARACTERÍSTICAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 5** | **COBERTURA GEOGRÁFICA Y CARACTERÍSTICAS** |

# Cobertura.

La cobertura geográfica para los servicios de Instalación, traslados, asistencias técnicas, retiros, trabajos especiales y migraciones del servicio de Televisión Satelital DTH domiciliaria de ENTEL S.A. es a nivel nacional y por departamento tanto en zonas urbanas como rurales.

* Departamento La Paz
* Departamento Oruro
* Departamento Cochabamba
* Departamento Potosí
* Departamento Chuquisaca
* Departamento Santa Cruz
* Departamento Beni
* Departamento Pando
* Departamento Tarija

**Cobertura LTE FAMILIA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Departamento** | **Ciudad o Localidad** |
| La paz | La Paz |
| Caranavi |
| Cochabamba | Cochabamba |
| Shinahota |
| Santa Cruz | Santa Cruz |
| Robore |
| Camiri |
| Tarija | Tarija |
| Bermejo |
| Yacuiba |
| Villamontes |
| Beni | Trinidad |
| Riberalta |
| Pando | Cobija |
| Oruro | Oruro |
| Potosí | Potosí |
| Chuquisaca | Sucre |
|  |  |

# INCREMENTO DE ABONADOS Y TRABAJOS

Si ENTEL S.A. durante la vigencia del contrato incrementa en su red nuevos abonados hasta un 5%, las mismas serán incorporadas al contrato de operación y mantenimiento; para el efecto ENTEL S.A. comunicará a la empresa contratista la incorporación de los abonados/localidades al servicio de “operación y mantenimiento” y si la cantidad de trabajos anuales (que pueden ser calculados según el presente Anexo. 5, incisos 4 y 5 donde se detalla los trabajos promedios mensuales de Tv Satelital y LTE Familia) superara hasta un 5 % estos serán incorporados al contrato de operación y mantenimiento, superado este porcentaje se analizará el incremento de la cantidad de personal técnico y demás recursos logísticos mediante una adenda al contrato.

# SERVICIOS EN OPERACIÓN

A continuación, se suministra para su conocimiento y análisis la cantidad de eventos o actividades que se realizan en el servicio de Televisión Satelital (DTH), en un periodo de un año (2017), tanto en provisiones (Instalación, Traslado) como en mantenimiento del servicio.

# ACTIVIDADES GENERADAS en INSTALACIONES, instalacion equipo adicional, TRASLADOS y asistencias técnicas. dth

A continuación, se indican la cantidad de instalaciones, instalación equipo adicional, traslados, generados durante la gestión 2017 de servicio de Televisión Satelital (DTH).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TELEVISION SATELITAL DTH - DATOS ESTADISTICOS 2017** | | | | | |  |  |  |  |  |
| **TRABAJOS (Promedio MES)** | **AREA** | **BNI** | **CHQ** | **CBBA** | **LPZ** | **ORO** | **PND** | **PTS** | **STZ** | **TRJ** |
| **INSTALACION** | URBANO | 19 | 18 | 89 | 206 | 23 | 4 | 12 | 113 | 75 |
| RURAL | 21 | 21 | 63 | 28 | 6 | 9 | 28 | 70 | 74 |
| **INSTALACION DECOS** | URBANO | 2 | 3 | 13 | 29 | 3 | 0 | 2 | 14 | 10 |
| RURAL | 2 | 3 | 11 | 6 | 1 | 1 | 4 | 11 | 9 |
| **TRASLADO** | URBANO | 5 | 5 | 24 | 50 | 6 | 1 | 4 | 24 | 24 |
| RURAL | 1 | 4 | 14 | 1 | 1 | 1 | 3 | 11 | 12 |
| **ASISTENCIAS TECNICAS** | URBANO | 24 | 20 | 88 | 182 | 23 | 10 | 21 | 119 | 82 |
| RURAL | 29 | 30 | 84 | 32 | 11 | 20 | 41 | 72 | 84 |
| **TOTAL URBANO** | | **50** | **45** | **214** | **468** | **55** | **15** | **39** | **270** | **190** |
| **TOTAL RURAL** | | **53** | **59** | **173** | **67** | **19** | **31** | **75** | **164** | **178** |
| **Total Trabajos** | | **103** | **104** | **386** | **535** | **74** | **46** | **114** | **435** | **368** |

# DATOS PARA EL SERVICIO LTE FAMILIA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LTE FAMILIA DATOS ESTADISTICOS 2017** | | | | | |  |  |  |  |
| ***ITEM*** | **LPZ** | **SCZ** | **ORO** | **TJA** | **PTS** | **PDO** | **CBA** | **CHQ** | **BNI** |
| *Promedio mensual*  *FALLAS LTE* | ***193*** | ***58*** | ***19*** | ***11*** | ***5*** | ***18*** | ***33*** | ***41*** | ***13*** |
| *Promedio mensual*  *PROVISIONES LTE* | ***259*** | ***79*** | ***20*** | ***11*** | ***4*** | ***19*** | ***92*** | ***55*** | ***11*** |
| ***Total Fallas + Provisiones (promedio mes)*** | **452** | **138** | **40** | **22** | **9** | **37** | **125** | **96** | **24** |